

Le 24 octobre 2018

Monsieur Gilbert LECOMTE
allée des Malacas
97113 GOURBEYRE
0590036231
frimousselechat@laposte.net
montrainho.com

A T2M BP 6
57380 Faulquemont

Monsieur,

pour faire suite à notre conversation téléphonique :

le 14 septembre j'ai acheté un ensemble smart control plus une commande complémentaire chez Jura modélisme (voir facture jointe). Habitant la Guadeloupe et l'outremer français étant soumis à des droits de douane exorbitants, je me suis fait livrer chez un ami en Ardèche et m'étant déplacé à l'occasion de Montélirail, j'ai pris possession de ma centrale à la mi octobre.



Ci dessus :

- A la centrale et sa commande.
- B la commande supplémentaire.

A noter que les étiquettes de A sont plus sombres. La commande A n'avait pas de film protecteur et la roue légèrement rayée me font penser que le vendeur ne m'a pas forcément fourni un produit neuf. De plus la commande ne fonctionne pas.

La commande A :



Comme on le découvre sur l'image, à la mise en route un petit robot apparaît. Ensuite rien d'autre. Impossible de l'éteindre, il faut attendre l'épuisement de la batterie. De plus au bout d'un moment elle devient brûlante.

J'en demande donc le remplacement par un une autre.

J'ajoute que nulle part dans le mode d'emploi il est question du temps de charge. J'ai chargé environ dix heures mes deux commandes.

La commande B :



- 1) Le choix de langue.** Selon la notice d'origine la commande doit présenter le tableau fimage 1 en langue allemande. En cliquant sur "sprache" (langage en allemand) j'accède au changement de langue. Sauf que "sprache" était inscrit nulle part. Après vous avoir consulté sans succès et après avoir tâtonné dans toutes les options, j'ai fini par comprendre que cette commande était configurée en afrikaner.
- 2)** Mais parce qu'il y a souvent un mais après avoir configuré en français j'ai constaté que si le menu apparaît en français (image 2), les sous menus de la partie train sont automatiquement en anglais (image 4), alors que les sous menus dépendant d'Androide ou Googel sont correctement affichés en français (image 3). Par contre si je demande "deutsch" comme langue l'anglais disparaît au profit d l'allemand. En fait tout ce qui dépend de Piko ou du train est soit en anglais, soit en allemand ce qui ne saurait être acceptable. J'ai testé avec l'italien et l'espagnol : idem. Serions nous au yeux des allemands des consommateurs de seconde zone ?
- 3)** A moins de me tromper, si la commande est active la voie est alimentée. Donc si elle se met en veille, mes trains s'arrêtent. Le temps maximum de marche avant

veille est de 15 minutes (image 3 du chapitre précédent). Comment obtenir que quoiqu'il arrive que la voie soit toujours alimentée ?

- 4) Pas normal à mon avis. Mon local fait 9m sur 5 et tout est occupé par le train. J'ai un réseau de type tour de pièce : vers mon plan > <http://montrainho.com/planho2.htm>

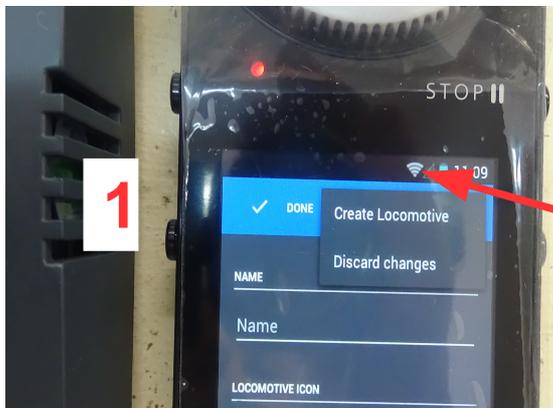


Image 1, la commande se trouve près de la base : le signal est au plus fort. Image 2, la commande est à 7 mètres de la base : le signal est au minimum. La commande va se déconnecter et les trains s'arrêter. Donc je ne peux pas suivre mes trains tout autour du réseau. Est-ce normal que votre liaison soit si peu puissante ?

- 5) Expliquez moi comment promettre dans la publicité de Piko 5 ampères fournis dans le réseau quand le transfo d'alimentation fourni ne fait que 2,5 ampères. Ou est le réglage de puissance promis ?



PIKO SMARTBOX

Caractéristiques techniques de la PIKO SmartBox* :

<p>Centrale digitale DCC avec RailComPlus</p> <ul style="list-style-type: none"> + Format d'exploitation DCC (14, 28, 128 crans de traction, compatible LGB), peut être utilisé avec adresses courtes et longues. + vous pouvez intégrer et gérer jusque 16.384 locomotives + vous pouvez y intégrer jusque 28 fonctions pour chaque locomotive <p>Booster intégré pour voie principale, intensité de sortie jusque 5 ampères (réglable)</p> <ul style="list-style-type: none"> + compatible pour les échelles N, TT et HO <p>Sortie voie de programmation pour programmation de décodeur</p> <ul style="list-style-type: none"> + tout le système est géré sous le protocole DCC + Lecture possible de tous les anciens décodeurs PIKO + lecture possible de paramètres loco <p>Interface Booster externe (normes DCC)</p> <ul style="list-style-type: none"> + interface CDE 	<p>Module Fonction WLAN, récepteur du PIKO SmartController</p> <ul style="list-style-type: none"> + Système d'exploitation interne. La télécommande donne uniquement l'information à la PIKO SmartBox, pas d'exploitation par internet + La PIKO SmartBox se relie au réseau principal et connecte tous les éléments directement + vous pouvez utiliser jusque 32 télécommandes simultanément + module fonction WLAN en connexion avec vos autres points d'accès WLAN + Fonctionnement en Europe et USA selon les normes WLAN IEEE <p>Prise Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> + Raccordement au réseau principal pour mises à jour ainsi que pour le logiciel d'ordinateur <p>Prise Loconet -T pour extensions</p> <ul style="list-style-type: none"> + commande filaire reliée + composant de retour d'info <p>Alimentation électrique</p> <ul style="list-style-type: none"> + Prise DC 5.5 mm / 2.1 mm avec transformateur externe stabilisé + protection électrique avec coupure
--	--

- 6) Dans le menu d'ajout de nouvelle locomotive, se trouve une bibliothèque d'icônes. Cependant la grande majorité est germanique et même la seule loco Piko que je

possède ne s'y trouve pas. Comment compléter cette bibliothèque avec mes propres engins ?

7) La mise à jour. Son téléchargement pose aucun problème sauf que comme sur le site de Piko-shop.de le choix de langue est limité à l'allemand et à l'anglais. Vraiment nous sommes des consommateurs de seconde zone. Quoiqu'il en soit à moins de n'avoir rien compris les instructions du mode d'emploi ne correspondent pas à la réalité.



Où sont ces commandes ?

Au pas suivant, le système Android communiquera avec votre PIKO SmartController®, et vous demandera que programme doit être ouvert pour la mise à jour. Choisissez à gauche le „Paket Installer“ et ensuite „Immer“ (toujours).

Si plusieurs mises à jour sont disponibles, vous pourrez après avoir téléchargé le premier programme, commencer l'installation d'un second. Répétez cette opération comme pour la première mise à jour. NA la fin des mises à jour vous pourrez fermer le programme et débrancher votre PIKO SmartController® du PC.

Extrait de la notice page 55

En résumé ce sont la puissance de 5 ampères, la liaison sans fils et la molette de vitesse qui m'ont fait choisir la centrale Piko. Pour ne pas être déçu, il faudrait que Piko accepte l'échange de la commande A, que je puisse réellement disposer des 5 ampères promis, qu'une mise à jour solutionne ces problèmes de langage et qu'on m'explique comment compléter la bibliothèque d'icônes.

Merci.