
RE: Demande de garantie

De : Olivier Raynal <sav@hornbyfrance.fr>
Objet : RE: Demande de garantie
À : frimousselechat@laposte.net, 'FB Systems' <fbsystems@orange.fr>

mar., 30 août 201

 17 pièces

Bonjour,

Nous comprenons votre déception c'est pour cela que nous vous apportons une réponse détaillée.

Voici notre réponse :

Il n'est pas normal qu'une machine qui vaut 1 900 Francs = **soit 290 euros, c'est un prix de marché très raisonnable au vue des prix modèle équivalent à la concurrence(et même d'autres produits de chez nous).**

Cependant nous comprenons que vous soyez désappointé par cette situation.

soit ait une des pièces principales HS au bout de 20 mois environ.= **Le décodeur n'est pas une des pièce principale de la machine, c**
accessoire qui lui donne du son simplement, avec un bouchon analogique ou un autre décodeur elle fonctionne, c'est d'ailleurs ce que j
vous demandé dans mon 1er mail.