

RE: Garantie

De : Olivier Raynal <sav@hornbyfrance.fr>

lun., 29 août 2016 06:13

Objet : RE: Garantie

 14 pièces jointes

À : fbssystems@orange.fr,
frimousselechat@laposte.net

Bonjour,

Le délais de garantie est passé par contre, nous ferons notre maximum pour lui fournir un nouveau décodeur.
HJ2248/50 (tarif voir FBSystem)

Je vous invite à contrôler qu'elle fonctionne encore en analogique ou avec un décodeur basique.

Si c'est le cas la pose du nouveau décodeur sonore se fera sans difficulté.

Best regards, Cordialement,

Olivier Raynal

After Sales Service and Customers Care Responsible.

Community Manager